

Dynam 集團各公司  
企業行動憲章

株式會社 Dynam Japan Holdings

## Dynam 集團各公司的企業行動憲章

企業的存在價值，在於不斷回饋股東、經營者、員工、客戶、金融機構及顧客等關係者一直以來的的期待，同時自己本身也得以發展壯大，因而能夠對社會作出應有的貢獻。這種觀念在 Dynam 集團所有員工的腦中早已經根深蒂固。

Dynam 集團將以上的關係者稱之為信賴關係者，努力地通過企業活動建立更加牢不可破的信賴關係，放眼未來，懷抱著更遠大的夢想。通過切實履行與各個關係者之間的責任來提高信賴度，並通過不斷成長來擴大信賴的範圍。

但是，信賴十分脆弱，如果稍一不慎就可能功虧一簣。Dynam 集團為在企業活動中杜絕損害信譽之事發生，在內部統一管理中引進了業務改善計劃，時常明確事故或違法等因素，並堅決將其排除。

Dynam 集團包括現場工作人員在內的所有員工，都充分理解該集團目的，並會全力協助改善業務。而且業務改善的活動範圍永無止境。我們深信，只有這樣，才能表現出更好的業績，也同時為社會作出更大的貢獻。

### 1.顧客第一主義

Dynam 集團各公司真誠提供以顧客視角為本的商品和服務，想顧客之所想，並付諸實行。

1. 以公平和正確態度來對待所有顧客，誠心誠意提供商品和服務。
2. 以真誠的態度接受顧客的要求和投訴，並真誠、迅速處理。
3. 顧客的個人資訊將按照公司內部規定並慎重管理，以免洩露。
4. 採取以策萬全措施，防止產生有關商品、服務的事故或糾紛。產生糾紛時，最優先確保顧客的安全，竭盡全力去防止事故或糾紛進一步擴大。

### 2.資訊公開

Dynam 集團各公司作為組織努力收集、記錄正確的資訊的同時，也將公開資訊，實施著透明而公正的經營。

1. 根據法律法規或公司內部規則，必須將公司資訊等有關商業的所有資訊都同時記錄在案，並在規定的期間內妥善保管。
2. 基於相關法規或規定，應在適當時候、恰當時機、持續公開有關經營的資訊。
3. 禁止員工濫用通過實際業務所獲取的特定資訊、人脈、顧客資訊、或獲取利用公司內部立場的個人利益。
4. 為確保交易的合理性或接受訂貨、訂貨的公正性，將努力客觀且詳細地將商談內容記錄在案。

### 3.連鎖店經營

DYJH 各公司一直貫徹著連鎖店的經營信念並不斷擴大發展。另外，為了在現在或將來可以與客戶兩方合併一起方可獲得更大的經濟發展，便致力於與客戶建立合乎法律、社會、倫理，健全良好的平等關係。

1. 遵守相關的法律、規則，進行符合健全的社會習慣、和社會普遍想法的事業活動，以便確認所提供的產品、服務的安全性和可靠性。
2. 進行此商業活動時，應尊重各個國家和地區的文化以及習慣。
3. 駁回違反法律或公司內部規則、社會普遍想法的交易請求。
4. 禁止利用優越的立場，提出明顯不利於客戶的交易條件。
5. 選定客戶時，利用在比較、探討價格或服務內容後，以求作出公正的判斷。因此，禁止進行賄賂、回扣或過度的招待、贈禮。
6. 為確保在交易過程中沒有會嚴重損害本公司信譽的反社會勢力或非法組織參與，以及在業務過程中不發生違反法律、倫理的行為，將事先進行必要的調查。

#### 4.人才培養

Dynam 各公司致力培養人才，匯聚每個人的力量。另外，為了使企業活動得以持續發展，令企業裏每一位員工都可以安心健康地工作，根據法令，為維持而改善健全的勞動環境而努力不懈。

- 1.遵守勞動基準法、勞動安全衛生法等有關的指令，為維持、改善健全的職場環境而努力。
- 2.禁止利用公司內部的地位進行性騷擾、職場暴力等嚴重侵害人權的行為。
- 3.聘請、提供公司待遇時，需尊重基本的人權，不歧視國籍、性別、信仰、思想、身體特徵等與個人能力、積極性無關的方面。另外，評價時，將從每個員工的能力、積極性、個性、守法意識、對業績的貢獻等方面做綜合評價。
- 4.禁止顧客、客戶、或員工之間進行會引起無端糾紛的金錢借貸，或過度招待、贈與禮節性的金錢和貴重物品。

#### 5 社會貢獻

Dynam 集團各公司務求與地區社會和諧發展，並對地區社會的發展貢獻自己的力量。不僅如此，還需盡全力排除會助長反社會勢力、組織或犯罪的行為，為維持、改善一個健全的社會環境不斷努力。

- 1.積極支援與地區社會的發展息息相關的各種活動，盡心盡力地履行作為一個企業市民的責任。
- 2.排除助長將威脅社會秩序和市民社會安全的反社會勢力、組織或犯罪的各種行為，努力維護地區安全，防止犯罪。
- 3.尊重協力廠商的著作權或專利權、營業秘密等智慧財產權，並遵守相關法規。
- 4.尊重國家公務員倫理法或各行政機關的職員倫理規定，禁止招待有利害關係的監督機關公務員或贈送禮品。

#### ～Dynam 集團行動原則～

Dynam 集團的所有幹部及員工，為了實現上述 5 點，遵守以下行動原則，並在執行業務時予以實踐

- 1.遵守法令法規，並以誠待人。
- 2.言行積極和正面，重視團隊合作。
- 3.確認現場實際情況並用數值表現。