

個人情報の取扱いについて

株式会社ダイナム（以下「当社」という）は、個人情報保護法及び関連法令、当社の個人情報保護方針、その他、当社規程に則り適正に管理いたします。

当社における個人情報の取扱いについて、以下に公表いたします。

1. 個人情報の利用目的

当社における個人情報・個人番号・特定個人情報について、下記の目的で利用いたします。

個人情報の類型	利用目的
お客様情報	【名前住所等】 1) ダイナムカード会員規約に基づく会員サービスを会員に対して提供するための事務を遂行するため 2) ダイレクトメールその他により営業やサービスに関する情報を提供するため 3) 当社遊技場におけるサービス又は商品の広告・宣伝のために顧客のニーズを分析するため 4) 当社遊技場における新たなサービス又は新商品の開発のために顧客のニーズを分析するため 5) メール会員利用規則に基づく会員サービスを会員に対して提供するための事務を遂行するため 6) ダイナムカード会員登録事項の変更処理又は退会処理を遂行するため 7) お問い合わせに対する連絡、対応管理、必要書類等を送付するため
	【防犯カメラ画像】 1) 防犯上の安全管理のため 2) 事件・事故発生時の調査のため 3) モニタリング等における安全管理措置のため 4) 顧客サービスのため作成する顧客情報の管理における齟齬の防止の必要性からお客様の顔画像を使用するため
	【電話等の音声】 1) 相談・苦情に対する回答、連絡、対応管理、必要書類等を送付するため
入浴施設利用者情報	1) 入浴税の納入に伴う施設利用状況を管理するため
取引先にかかる個人情報	1) 与信管理のため 2) 業務上の必要な連絡・商談を行うため 3) 電子メール、郵送又は電話等の方法によるお問い合わせ・ご相談に対応するため 4) 取引先との契約履行のため 5) 当社及び関連会社等の最新情報や新サービス等のご案内 6) 取引先選定に係る調査のため（反社調査、与信管理） 7) 当社が違法な取引その他の違法行為に関与することを防止し、コンプライアンスを徹底するため 8) 契約締結のため
不動産にかかる個人情報	1) 不動産取引を行うに際し正確な権利関係を把握するため 2) 物件の販売状況を管理するため 3) 自社物件を管理するため
株主に関する情報	1) 法令に基づく株主及び投資家の管理のため 2) IR活動としての株主及び投資家への連絡のため 3) 法令に基づく株主データの作成及び各機関への提出のため
求人・採用者情報	1) 求人・採用選考活動のため 2) 人事労務上の手続き、管理をするため 3) インターンシップ実施のため
従業員情報	1) 人事労務上の手続き、管理をするため 2) 教育計画、教育・研修履歴、アンケート、保有資格等を管理するため 3) 給与、賞与、公租公課、寮・社宅等の福利厚生に関する事務処理をするため 4) 健康診断、ストレスチェック等の手続き、管理をするため

	5) 防災、システム認証等のセキュリティ管理をするため
	6) 当社業務で利用する各種システム、ITサービスアカウント作成、管理をするため
	7) 内部通報調査における公平、公正性確保のため

2. 個人情報を直接書面で取得する場合

当社が、ご本人から書面を電子的方法、磁気的方法により、直接個人情報を取得する場合は、その都度、以下の内容を明示し、利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

- (a) 当社の氏名又は名称
- (b) 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先
- (c) 利用目的
- (d) 個人情報を第三者に提供することが予定される場合の事項
 - ・ 第三者に提供する目的
 - ・ 提供する個人情報の項目
 - ・ 提供の手段又は方法
 - ・ 当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性
 - ・ 個人情報の取扱いに関する契約がある場合
- (e) 個人情報の取扱いの委託を行うことが予定される場合
- (f) 保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除若しくは利用又は提供の拒否権に該当する場合には、その求めに応じる旨及び問合せ窓口
- (g) 本人が個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合にご本人に生じる結果
- (h) 本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得する場合

3. 個人情報を取得した場合の例外

次に示すいずれかに該当する場合、個人情報を取得してもご本人様に対し利用目的を通知又は公表しないことがあります。

- (a) 利用目的を本人に通知するか、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (b) 利用目的を本人に通知するか、又は公表することによって当該組織の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- (c) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知するか、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (d) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

4. 個人情報の委託について

当社が自社の業務の全部又は一部を業務委託する場合に、保護措置を講じた上で、個人情報を当該業務委託先に委託することがあります。この場合は、当社の定める個人情報の保護水準を満たす企業を選定するとともに、個人情報の安全管理が図られるよう委託先に対し管理・監督を行います。

5. 第三者への個人情報の開示・提供について

当社は、ご本人様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめご本人様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

6. 個人情報の共同利用について

当社は、当社グループ間で個人情報を共同利用いたします。当社グループは、個人情報を共同利用する場合においても、下記の利用目的の範囲内で利用いたします。

共同して利用される個人情報の項目	以下の取引先に係る個人情報
	・ 登記情報、顧客番号、与信情報、契約情報、など取引先管理に必要な情報
	・ 名刺に記載された情報
共同して利用する者の範囲	ダイナムジャパンホールディングスグループ会社（※）のうち日本国内の会社
共同して利用する者の利用目的	・ 契約、債務管理
	・ 信用調査情報の確認
	・ 反社会的勢力調査情報の確認
	・ 当社及び関連会社等の最新情報や新サービス等のご案内
共同して利用する個人情報の管理について 責任を有する者の氏名又は名称	株式会社ダイナム 東京都荒川区西日暮里二丁目27番5 代表取締役 保坂明
取得方法	・ 対面、郵送、WEB、電子メール等により、直接書面によって取得
	・ 官報、書籍、職員録、WEBなどからの取得
	・ 企業調査委託会社からの取得

※ <https://www.dyjh.co.jp/group/index.html>

7. 当社ウェブサイトの閲覧履歴について

当社ウェブサイトをより便利に閲覧していただくために、クッキー（ご本人様の使用するコンピュータのブラウザとサーバーの間で送受信されるデータ）という技術を使用しています。

当社ウェブサイトでクッキーにより取得するデータには、個人を特定する情報は含まれておりません。

8. 個人情報のお取扱いに関する苦情・相談窓口

（1）当社の個人情報の取扱いに関する相談・苦情及び開示等請求は、以下の窓口までお申し出ください。

① 郵送による場合の宛先

〒116-8580 東京都荒川区西日暮里2丁目27番5号
株式会社ダイナム カスタマー・サービス・デスク

② 電子メールによる場合の連絡先

株式会社ダイナム カスタマー・サービス・デスク
メールアドレス cs@dynam.co.jp

④ ご来社について

直接ご来社いただいておりますお申し出はお受けいたしかねますので、あらかじめご理解、ご了承いただきますようお願いいたします。

（2）当社は、個人情報を適切に保護・管理するため、個人情報保護管理者を設置しています。

株式会社ダイナム リスク管理部門管掌取締役

(3) 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

当社は、以下の認定個人情報保護団体の認定事業者です

名称 一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC)

申出先 認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号 03-5860-7565

フリーダイヤル 0120-700-779

〈注意〉

【当社の商品・サービスに関する問合せ先ではありません。】

9. 改訂について

本取扱いは、2025年9月1日以降に適用するものとします。

当社では、ご本人様の個人情報・特定個人情報等の保護を図るために、又、法令その他の規範の変更に
対するために、「個人情報保護方針」、「個人情報の取扱いについて」を改訂することがあります。特に重要
な変更につきましては、当社のホームページにおいてお知らせします。

以上

制定日： 2015年8月13日

最終改訂日： 2025年9月1日